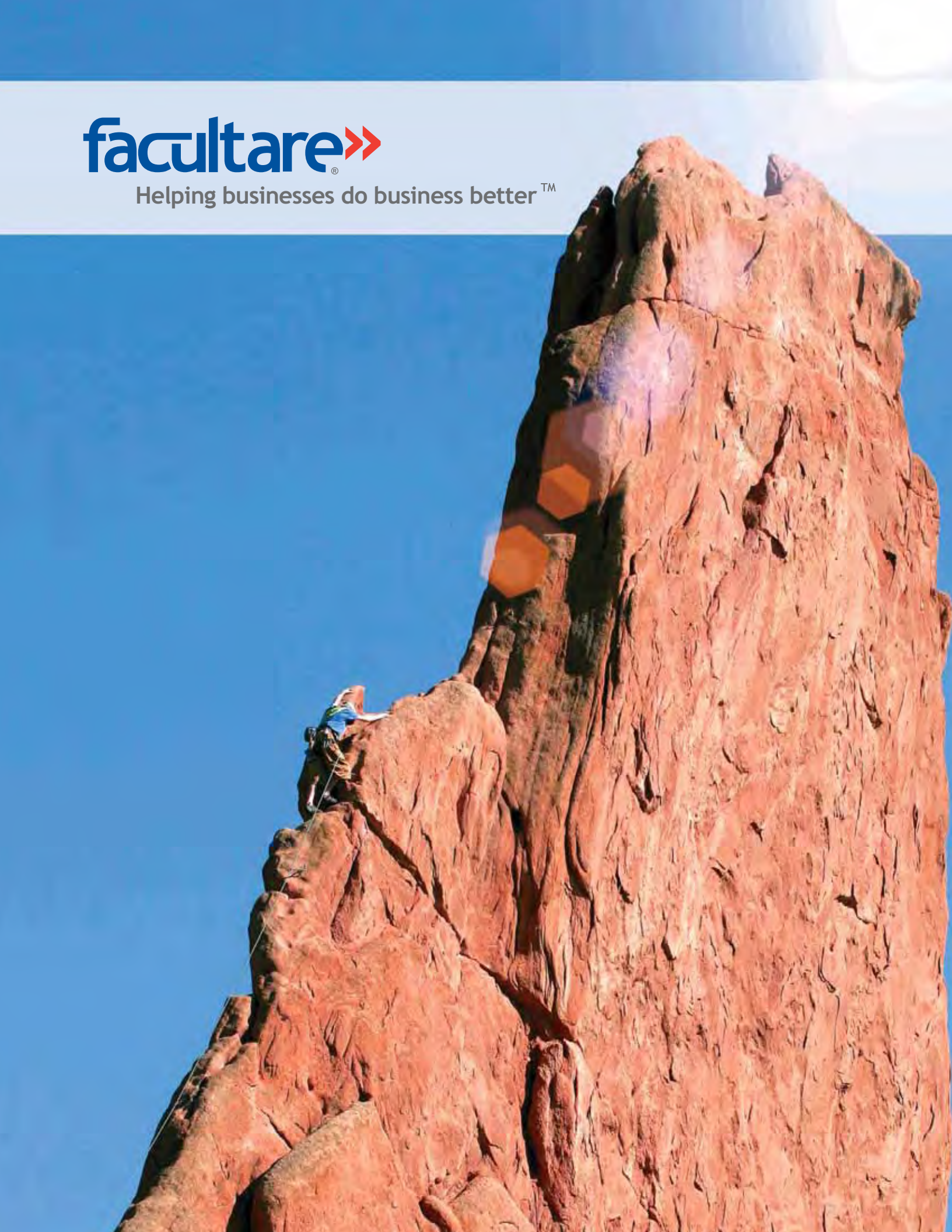


facultare»

Helping businesses do business better™





Prime rate	5.50	4.50	4.00
Discount rate	3.50	2.50	2.00
Fed funds	2.50	1.50	1.00
3-mo. T-bill	2.89	1.74	1.00
5-yr. T-bill	5.72	5.82	5.50
10-yr. T-bill	4.47	4.09	3.60
30-yr. T-bill	0.55	0.48	0.40
1-mo. CD	2.615	1.470	0.950
3-mo. CD	2.850	1.725	0.950
6-mo. CD	4.66	5.02	4.00
1-yr. CD	2.41	1.61	1.30
1-yr. CD	2.91	2.22	1.70

nuestra . . . misión

Ayudar a nuestros clientes a incrementar su valor y mejorar su posición competitiva.

Facultare es una empresa de consultoría estratégica gerencial y ejecución de proyectos. Nacimos con el propósito de estimular, inspirar y promover iniciativas en su negocio que lo eleven a un nivel superior de desempeño. Creemos que todos nuestros clientes cuentan con recursos valiosos que hay que aprovechar combinando adecuadamente estrategia, tecnología, finanzas y operaciones para alcanzar sus objetivos.

Integramos una solución completa, liberándolo de tener que atender a múltiples proveedores, pero permitiéndole seguir cada latido de su proyecto en cualquier momento y desde cualquier lugar. Utilizamos métodos y herramientas de vanguardia que han sido probados en nuestro medio. Sabemos qué funciona, y nos enorgullece el éxito obtenido en los proyectos que hemos participado.



nuestro enfoco



DIAGNÓSTICO DE CORTESÍA

Después de escuchar cómo percibe usted sus necesidades, validamos, calificamos y cuantificamos sus problemas y oportunidades. Le presentamos el resultado de nuestro trabajo para establecer de común acuerdo la mejor forma de actuar.

SOLUCIONES COMPLETAS Y A SU MEDIDA

Probamos y proveemos un plan completo desde la estrategia hasta los procesos individuales. Evitamos las sorpresas y nos aseguramos de mantener ímpetu.

IMPACTO INMEDIATO Y BENEFICIO A LARGO PLAZO

Sin corto plazo no hay largo plazo; sin embargo, el mayor valor en cualquier solución está en el largo plazo.

COMPROMISO TOTAL

Nuestros socios son personalmente responsables de los proyectos. Nuestra reputación está siempre en juego; su éxito es nuestro éxito.

COMUNICACIÓN CONTINUA

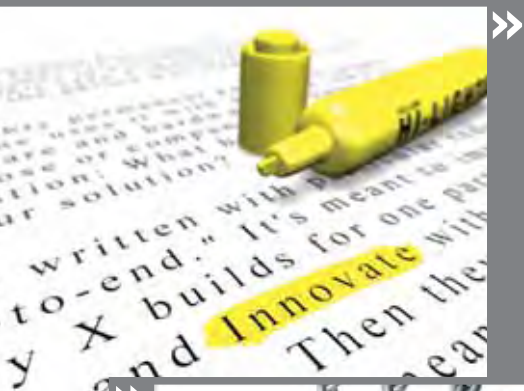
Lo involucramos en el proceso y continuamente le entregamos informes de avances y de aspectos de relevancia.

COLABORACIÓN CERCANA

Trabajamos con usted, no para usted.

PRAGMATISMO

Hemos crecido profesionalmente escalando posiciones gerenciales y continuamos en contacto con el ambiente empresarial. Hemos estado en sus zapatos.



servicio integral

Ofrecemos un **servicio personalizado**, desarrollado y entregado localmente. Nuestros consultores cuentan con título de post-grado universitario, así como con amplia experiencia gerencial y operativa adquirida en reconocidas empresas regionales y extranjeras. Nuestro enfoque es pragmático y enfocado a alcanzar sus metas estratégicas con impactos financieros palpables.

Ponemos a su disposición **nuestro conocimiento y experiencia** a través de una serie de servicios, y ofrecemos soluciones complementarias en las áreas de atención al cliente, educación, back-office y administración de recursos. A través de nuestros aliados estratégicos le ofrecemos investigación de mercados y estructuración de logística ayudándole a llegar eficientemente a sus clientes. Hemos combinado los mejores elementos para atender las necesidades de nuestros clientes de forma integral, pero sobre todo que agreguen más valor a su empresa.



nuestros SERVICIOS

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Una buena estrategia competitiva es implementable y participativa. Requiere un seguimiento continuo y revisión periódica. Facultare le ayuda a guiar sus procesos de planificación estratégica a través de una metodología basada en mejores prácticas de negocios.

PLANES DE NEGOCIOS

Un plan estratégico debe ser convertido en un plan operativo de trabajo. Nos aseguramos que cumpla su misión ayudándole a desarrollar planes de negocios enfocados al cumplimiento de su plan estratégico. Los planes de negocios comprenden los aspectos operativos y el mapa de trabajo para su empresa, el cual le facilitará dar el seguimiento adecuado a sus ejecutivos en función de un eficaz cumplimiento de sus planes estratégicos.

VALUACIÓN DE EMPRESAS Y PROYECTOS

Cuando necesita saber el valor de su empresa, de su marca o de un proyecto específico para obtener posiciones de ventaja en negociaciones, le desarrollamos un modelo financiero que es complementado por simulaciones estadísticas. Utilizando el método de Monte Carlo determinamos aquellas variables que son de riesgo, transformando la incertidumbre en un valor que le permitirá tomar mejores decisiones: exposición total a pérdida probable y la probabilidad de ocurrencia de la misma.



ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

Cuando su empresa va a realizar una inversión es importante conocer de antemano el impacto que esta tendrá en su empresa a través de una cuantificación de los beneficios y costos generados por la inversión. Facultare que le ayuda a definir la estrategia de la inversión y a optimizar el monto a invertir de acuerdo a los retornos esperados. El resultado del estudio determinará la viabilidad de su proyecto o inversión. Nos especializamos en definir el retorno de la inversión de proyectos tecnológicos.

ESTUDIOS DE MERCADO

Como todo esfuerzo cada vez cuesta más en términos monetarios y de costo de oportunidad, conocer al cliente y saber dónde está es muy importante. Facultare le ayuda a conocer mejor a su cliente y a llevar a sus vendedores al lugar donde se origina la venta. Nosotros ofrecemos investigaciones de mercado cualitativas (focus groups) y cuantitativas, que le ayudarán a enfocar mejor sus esfuerzos. A través de uno de nuestros aliados estratégicos ofrecemos información demográfica en cartografía (GIS – Geographical Information System). Una solución integral para saber si su producto es adecuado para el mercado y cómo llegarle al mercado.

nuestros SERVICIOS



SELECCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN

La selección de herramientas tecnológicas muchas veces resulta ser un proceso oscuro y difícil de comprender. Nosotros sabemos cómo le impactará, y utilizando un proceso metódico y objetivo le ayudamos a despejar todas sus dudas eligiendo juntos la herramienta que mejor apoya su estrategia y que le provea mayor retorno a su inversión.

PLANES TECNOLÓGICOS

En el inicio de la historia del departamento de sistemas, éste se ubicaba jerárquicamente debajo del contador. Hoy asistir a la contabilidad es la función menos relevante y mejor cubierta. Su importancia es estratégica y una plataforma operativa bien seleccionada con un plan adecuado optimizará sus recursos y le permitirá maximizar el retorno sobre su inversión. Facultare le ayudará a desarrollar un plan tecnológico que minimice el uso de recursos económicos enfocándose no solamente en el corto, sino que en el largo plazo. (Microsoft partner ID 664713)



INTEGRACIÓN DE PROYECTOS

La administración de proyectos estratégicos no cotidianos puede poner a su organización de cabeza, pues la desenfoca de sus operaciones y actividades diarias. Facultare le ayuda aportándole su experiencia en integración de proyectos, desde la etapa de conceptualización y definición de la estrategia, pasando por la selección y contratación de socios y aliados de negocios, hasta la administración del proyecto. A lo largo de todo el proyecto nos ocupamos del cronograma, la administración de riesgo y control de presupuesto.

MAPEO Y REDISEÑO DE PROCESOS

Le ayudamos a reenfocar sus procesos para asegurar que los procesos internos de su empresa se desarrollen con la mayor eficiencia y al menor costo posible, eliminando todos aquellos procesos redundantes o que no agregan valor a su operación. El impacto que ha tenido en nuestros clientes el rediseño de procesos se percibe a través de la mejor capacidad para atender el mercado, cuyo efecto en la mayoría de los casos ha significado un beneficio directo a la última línea.

SIMULACIONES DE PROCESOS

Hacer cambios en una línea de producción o en un proceso en marcha es sumamente caro. Nosotros le elaboramos una simulación computarizada que modelamos basándonos en mediciones estadísticas de control de procesos. Probamos las diferentes alternativas planteadas sin interrumpir su trabajo. Luego de determinar la configuración más idónea le ayudamos a implementarla.

MANEJO DEL CAMBIO

Le ayudamos a administrar el cambio en su organización. Buscamos las fuerzas impulsoras del cambio y administramos la dinámica del cambio identificando a los individuos y grupos afectados para trabajar con ellos. Determinamos la disposición al cambio y trabajamos en talleres para desarrollar el liderazgo del cambio. En la labor de comunicación que se lleva a cabo desde el principio se busca el consenso para que todos apadrinen el proyecto.



nuestras herramientas

Spam Firewall

Un sistema sin rival en el mercado. Su metodología **patentada** de filtrado garantiza el 100% de bloqueo del SPAM y la entrega de correos válidos (0% falsos positivos). Es independiente del idioma, otras herramientas que utilizan diccionarios de ataque requieren constante actualización y únicamente filtran mensajes en inglés. Como parte de su funcionalidad estándar, **nadie más lo ofrece**, en el caso de una falla de su servidor de correo electrónico almacena todos los correos recibidos hasta que se reestablezca su servicio: jamás perderá un correo. Como todo el SPAM es detenido antes de que entre al servidor de correo, tiene la posibilidad de optimizar su ancho de banda porque el SPAM nunca ingresará a su empresa. Su bitácora de direcciones entrantes y salientes le permitirá elaborar reportes de utilización del correo electrónico. Además protegerá sus activos de información contra los virus y ataques de sustracción de información que son diseminados por correo electrónico. Una solución sencilla para un problema complejo.

Plataforma de Servicio al Cliente

Usted ya no puede permitirse que su cliente se convierta en pelotita que brinca de puesto en puesto tratando de obtener el servicio deseado. Con los debidos controles de seguridad y jerarquía organizacional, todos sus empleados tienen que conocer los expedientes de todos sus clientes, sin excepción. Comenzando desde quién lo atendió, por donde pasó, qué se hizo y por último comprobando que el cliente está satisfecho o qué sugerencias tiene para mejorar. Nuestra plataforma le dará vida a sus manuales de procesos empolvados ayudándole, a través del proceso de implementación, a transformar sus procesos en acciones eficientes y eliminando redundancias.

Administración del Desempeño

En su empresa trazaron objetivos y metas, hicieron una planificación estratégica completa y sus empleados tienen muy bien archivado todo el material. Este sistema le permite visualizar gráficamente el progreso de su empresa, sin importar la disciplina que utilizó para determinar sus factores críticos de éxito (FCE) y las métricas que llevan cuenta de ellos. Lleva en control de iniciativas propuestas para mejorar cada FCE enfocando e impulsando a su organización en la dirección trazada.

Sistema de Transporte

El reto de la ejecución del servicio de transporte parece sencillo. ¿Cómo crea rutas lógicas y precisas que cumplan con los objetivos de su negocio? ¿Puede reducir el tiempo de planificación de rutas sin reducir la efectividad del proceso? Con Roadshow tendrá una mejor visibilidad y podrá planificar mejor. Podrá distribuir y planificar mejor sus territorios de ventas ahorrando costos de distribución.

Administración Remota de Recursos

Automatiza el lanzamiento de plataformas de sistemas. Asiste en la administración de ambientes geográficamente dispersos. Es una plataforma basada en Web que le permite administrar remotamente las funciones críticas de los dispositivos administrados. Usted podrá ejecutar *flash upgrades*, desplegar OS (instalar o reinstalar), aplicar parches de seguridad o updates, llevar a cabo recuperaciones de desastres con un clic o desinstalar aplicaciones para aprovechar al máximo su licenciamiento. Soporta una gran gama de plataformas: desktops, dispositivos móviles y servidores, así como dispositivos de la siguiente generación como teléfonos celulares inteligentes, sistemas vehiculares incrustados, y set-top boxes de consumidores.

Efectividad en Internet

Así como se van desarrollando las nuevas tecnologías de comunicación, es importante que su negocio esté listo para aprovechar este cambio. Como Partners de WSI ofrecemos mucho más que un Website – una solución completa y efectiva: consultoría, diseño, desarrollo, hospedaje, optimización, registro, supervisión de conectividad, entrenamiento y apoyo en marketing electrónico. Se trata de un paquete de servicios ajustados a los requerimientos únicos de cada cliente con sentido común y pragmatismo; diseñados para asegurar el retorno sobre la inversión.

e - Learning

Una alternativa para incrementar el nivel de conocimiento de su Capital Humano al menor costo y con la mayor eficiencia. La solución integral incluye miles de cursos prediseñados (negociación, comunicación, Microsoft Office, SAP y otros) o deje que nuestros profesionales conviertan el conocimiento de sus expertos en contenidos educativos. Le apoyamos con una solución práctica que le permite dar seguimiento al aprendizaje de competencias laborales críticas. Utiliza estándares mundiales de instrucción IMS y SCORM.





aliados estratégicos

Technology Evaluation Centers

La apertura reciente del mercado implica aumento de la competencia internacional. Prepararse para enfrentar las presiones del entorno demanda que las empresas inviertan en tecnología, para desarrollar un nivel de eficiencia operativa que les permita concentrarse en su verdadero negocio y en cuestiones estratégicas para competir, en vez de administrar el día a día. Debido al alto costo de las inversiones requeridas y la complejidad de la decisión, las empresas no deben cometer errores en la evaluación y selección de la tecnología adecuada. Facultare está **certificada** por Technology Evaluation Centers (TEC) y la representa en Centro América. TEC provee metodologías de evaluación imparciales de software de gestión. A través de su herramienta eBestMatch, que cuenta con una base de datos de cientos de perfiles de software, nos permite determinar cual es la mejor solución tecnológica (ERP, CRM, SCM, BPM, etc.) para su empresa. Es todo un proceso en el que se definen las necesidades de su negocio, compara las soluciones recomendadas y analiza las fortalezas y debilidades de cada una por medio de reportes interactivos - con el fin de garantizar su inversión.

Mapelligent - MapInfo

- Mercadeos Especializados: enfocada a clientes, distribución y logística.
- Info-Mapping: ubicación de negocios, bienes raíces y agro.
- DM Bureau: enfocada a DataMining y CRM geográfico.

Facilitan recursos geográficos a los empresarios centroamericanos: información, tecnología y procesos para ayudarles a alcanzar exitosamente sus metas a través de: Vectorización/ Extracción de Características, Ubicación de Clientes / Puntos, Mapas Temáticos, Levantamientos – GPS, Conversión de fuentes y su integración, Outsourcing de fuentes internacionales y Mapas Interactivos para Internet.

Infosglobal

Infosglobal es una empresa multidisciplinaria enfocada a satisfacer necesidades de información de mercados, utilizando herramientas de tecnología. Ofrece todo tipo de estudios de mercado, especializándose en servicio al cliente y comportamiento del consumidor, con programas cualitativos y continuos que permiten obtener un benchmarking de los productos del cliente y su competencia. Utilizan filmación incógnita para una mejor vivencia de la experiencia de servicio. Algunos de los estudios que realizan: Video Mystery Shopper, Consumer Behavior Monitor, Shopping Behavior Monitor, Monitoreos Telefónicos, Programa Continuo de Tracking de Marca, Programa de Impacto Publicitario en Outdoors, Programas de Capacitación al Personal, Focus Groups y Estudios en General.

BDG

Business Development Group (BDG) son especialistas en integración de sistemas transaccionales con plataformas seguras hacia Internet. Su experiencia es muy amplia enfocándose en plataformas para el manejo de pagos de servicios para la banca, cash management, manejo de transferencia de remesas y sistemas de atención al cliente, siempre por medio de una plataforma Web. Su trabajo con el gremio bancario los ha convertido en expertos en seguridad para los sistemas que construyen. Otra de sus grandes habilidades es la integración con sistemas de telefonía para rentabilizar inversiones en call centers y soluciones de manejo de documentos por medio de la digitalización.

Facultare ha asesorado desde grandes empresas a nivel regional hasta empresas locales más pequeñas. Todos nuestros clientes tienen un factor en común: La necesidad de desarrollar proyectos estratégicos que se mantengan enfocados, sean implementados dentro de un marco de tiempo definido y dentro de un presupuesto establecido. Hemos sido exitosos en cumplir con las necesidades de sus clientes. Hemos trabajado en más de una ocasión con el mismo cliente.



nuestros clientes

Líder en fabricación y colocación de concreto

Dirección en el desarrollo del plan estratégico y búsqueda de herramientas para apoyar su estrategia. Desarrollamos un business case para medir impacto financiero de las herramientas potenciales y definir inversión rentable. Selección del ERP, negociación de los contratos con ahorros en los cientos de miles de dólares y coordinación del proyecto, acompañándolos hasta su exitosa implementación.

Mayor fabricante de camas y productos de dormir

Desarrollo de un business case para análisis de situación actual de la empresa y de oportunidades de implementación de un ERP. Analizamos su situación tecnológica, definiendo el impacto y beneficios de un ERP, estableciendo la inversión máxima rentable.

Tienda por departamentos más completa de tecnología, música y entretenimiento

Dirección del proceso de planificación estratégica y desarrollo organizacional, incluyendo el plan de trabajo táctico para la implementación de la misma. Se trabajó la organización familiar y establecieron los criterios de governance. Selección de solución tecnológica completa: ERP y POS, elaboración del plan tecnológico y diseño de la infraestructura de IT y comunicación.

Proyecto de Cluster de Productos Lácteos

Estudio de Factibilidad Financiera para determinar la viabilidad del proyecto y desarrollo del plan estratégico para el llevar a cabo el proyecto. Selección de sistema de gestión integral (ERP) y plataforma tecnológica, diseño de infraestructura informática y comunicaciones, seguimiento durante la implementación. Certificación de la instalación.

Empresa salvadoreña de finos estuches de madera para joyería, enfocada al mercado norteamericano y europeo

Desarrollo de plan de negocios para la implementación de un negocio de comercio electrónico. Incluyó adaptar procesos de manufactura, desarrollo de plan de mercadeo, selección de socios de negocios y dirección en el desarrollo e implementación de la estrategia. Esto se convirtió en Signature Woods, Inc.

Comercializadora de sistemas de seguridad vehicular

Desarrollo de plan estratégico y seguimiento de su implementación. Dirección general de la empresa y participación en su Consejo de Administración

Desarrolladores Inmobiliarios

Desarrollo del plan de negocios para la Nueva Ciudad de Cayalá. Se analizó el entorno haciendo una introspección para determinar el alcance y la estrategia de este nuevo mega proyecto urbano. El trabajo incluyó un análisis de riesgos y proyecciones financieras. Selección de sistema de gestión integral (ERP) y plataforma tecnológica, diseño de infraestructura informática y comunicaciones, seguimiento durante la implementación.

Modelo Financiero Predictivo

Elaboración de un cotizador para el ramo de incendios en el que se tomaron en cuenta los parámetros de la industria. Se demostró que la industria estaba perdiendo dinero y ayudó a que se efectuara un ajuste general en Guatemala. Implementación de Balanced Scorecard un sistema de administración del desempeño.

Evaluación de Brechas de Sistema de Gestión

Mapeo de sistemas y subsistemas del sistema de gestión. Evaluación de la interacción entre módulos. Análisis del diseño de base de datos. Análisis de los procesos utilizados. Determinación de brecha y estimación del tiempo requerido para cubrirla y los recursos de programación necesarios.



Más referencias en nuestra página web www.facultare.com

CONTENIDO

- 1 Portada
- 2 Nuestra Misión
- 3 Nuestro Enfoque
- 4 Servicio Integral
- 5 Servicios Estratégicos
- 6 Servicios Tácticos
- 7 Herramientas
- 8 Aliados
- 9 Nuestros Clientes
- 10 Dirección

Dirección:

3 Avenida 13-78, Zona 10
Ed. Torre Citibank, Nivel 8
01010 Guatemala - Guatemala
+502 2384-2480 - Fax +502 2384-2424

7801 NW 37 Street
SEC 325
Doral, FL 33166-6559 - U.S.A.
+1 (305) 433-4787 - Fax +1 (831) 618-4626

Consultas

Generales: consulting@facultare.com
Estrategia: estrategia@facultare.com
Mercadeo: mercadeo@facultare.com
Reflexion: reflexion@facultare.com

www.facultare.com